

着信履歴がらくらくデータベース

てれあしすと

顧客満足
業務効率 UP

CTI

CTI顧客管理システム

ナンバーディスプレイは今は当たり前。もう一歩進めて大切な情報を蓄積し、コールセンターだけではなく気軽にCTIをビジネスに活かしましょう！

一度使うと手放せない絶対に！

てれあしすと

コンピュータテレフォニーイングレーション顧客管理システム
ナンバーディスプレイ対応

フルカスタマイズ



顧客情報が表示

履歴がたまる

こんなことが可能です
通話履歴を使っての業務分析
携帯電話を利用した効率の良い連絡
対応履歴からナレッジデータベースを構築

※注 交換機の種類により一部実現できない機能があります。
※注 着信パネル部分は各クライアントにインストール、アダプタの設置が必要です。

CTIココが便利！

CTIとはComputer Telephony Integrationの略。電話やFAXをコンピュータシステムに統合する技術です。



電話をかけてきたお客様の情報が一目でわかるので安心して応答ができます

安心



電話をかけてきたお客様に「お得意様だ」という満足感を提供できます

満足

履歴履歴が使えるほど顧客データとして蓄積します

手軽

ノンカスタマイズ版
テレフォメイトマルチ

Telefonate
Multi
Access版



- ①着信履歴がたまる
- ②応対内容が書き込める
- ③履歴データをエクスポートできる

導入から稼働まで、CTIベジヤリストが責任を持って指導致します。リモートメンテナンス(リモートインストール)も承ります。

イオサポートサービスにて保守、勉強会も承ります。



それは、いつでもどこでも、欲しい情報が得られるカタチ。

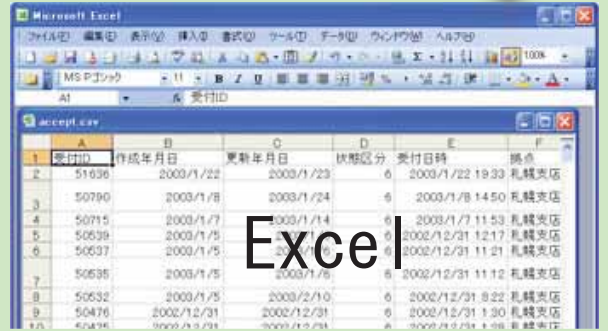
活用事例



対応情報の入力・管理



履歴データをCSV出力し
エクセルで加工することも可能



各種携帯端末やパソコン
などへのメール送信

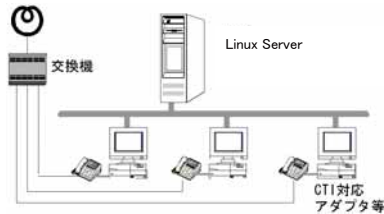
ポップアップで着信名が表示



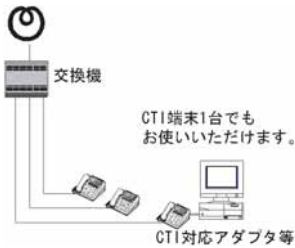
Excel

システム構成例

Web版



Access版



実際にご利用いただいておりますお客様例

時代のスピードに合わせた
対応を考えた場合、我が社の
システムにCTIは欠くことが
できないものでした。
(新聞販売)

相手情報をつかんだ上で電話
対応できるので、ゆとり
が生まれます。
このシステムを導入してか
らメモが減りました。
(自動車販売)

CTIのシステムによって
1つの電話対応時間が短くなり、
沢山の電話を受け付けられ
るようになりました。
また、住所の聞き漏れや聞き
間違いなどがなくなり、サー
ビス部門への伝達制度が向上
しています。
(暖房メンテナンス)

電話を受ける時の心構え
が違います。
どのお客様からの電話か
が特定できるため、受注
業務に集中でき、業務の
優先順位を付けることが
可能になりました。
(電気資材)

<http://www.infor.net.co.jp/case/case.html>

動作環境

クライアント

Windows (2000/XP)

対応ビジネスホン

岩通: TELMAGE / Acteto / SAVAJU / SOABLE / Pinodshe

NEC: Aspire / SOLUTE

NTT: αRX / αIX / αGX / αRX II / αIX II / αGX II

連携データベース

Access

SQL Server

PostgreSQL

お申込み、お問合せはこちらまで

011-207-3201

info@infor.net.co.jp

インフォネット



インフォネット株式会社

〒060-0033 札幌市中央区北3条東2丁目2

TEL:011-207-3201(代表) FAX:011-207-3205

<http://www.infor.net.co.jp> mail:info@infor.net.co.jp