

# *io* は経営者と現場の悩みを解決する 力強いICTトータルサポートサービスです。

ICTに関する悩みを安心の技術をベースに、上質の対応を目指し作り上げた、独自のサポート体制で支援いたします。毎月の安心点検やヘルプデスク、業務改善相談や隔月のコンサルティング、ICT導入効果測定など、お客様の特長に合わせたメニューの選択・組み合わせが可能です。

道内  
オンリーワン  
サービス

## *io* の3つの特徴 *io*(イオ)はインフォネットオリジナルサービスの名称です。

その1

### おまかせください ワンストップサポート

電話機の移設、ネットワークの配線から保守点検、システム導入のお手直しから導入後のサポートに至るまで幅広い社内インフラ整備にお応えします。

その2

### おまかせください 上質な対応

ICTに関する最新の専門知識と豊富な経験を持つスタッフがお客様の目線でお答えします。

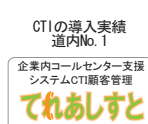
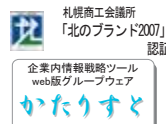
その3

### おまかせください 安心の価格

70の詳細メニューのなかから必要な項目をお選びいただけるのでご予算にあったプランが組み立てられます。



*io* は札幌商工会議所「北のブランド2007」に認証されました。



ICTとは、Information & Communications Technologyの略。情報通信技術として訳される。日本では「IT」の語が広く普及しているが、国際的には「ICT」の語が広く定着しており、情報通信におけるコミュニケーションの重要性をより一層明確化する言葉として使用されている。  
CTIとは、Computer Telephony Integrationの略。電話やFAXをコンピュータシステムに統合する技術。

インフォネット株式会社は北海道の企業ICTを応援しています。

## *io* Q&A

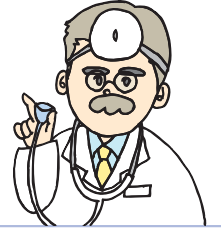


わが社も経営戦略としてICTを活用したいのだけど、どうやったらいいのだろう？**わが社にあったICTをわたしに教えてくれる人はいないだろうか？**



### *io*は企業成長をお手伝いします

*io*はコンサルティング、アウトソーシング、サポートを柱としてお客様を強力に支えるサービスです。隔月での経営者面談・相談を実施し、企業にICT投資と情報戦略をアドバイスし、継続的なコンサルティングをご提供、それぞれの企業の特徴を活かしたシステム構築のアドバイスから、稼働までのトータルサポートを行ないます。企業の成長や変化に柔軟に対応しながらITコーディネータがお客様と一緒に取り組んでまいります。



大切なデータのバックアップやセキュリティ、ウイルス対策やサーバーの管理など、難しいことだらけで社内に行き届かないで困ってる…。



### *io*は大切な情報財産をお守りします

毎月サポートスタッフがお客様を訪問し、お客様の要望に合わせたデータバックアップ方法をカウンセリングの上、バックアップとセキュリティ作業を定期的におこないます。作業や集計・点検結果は、わかりやすくレポートにて提出いたします。そしてお客様の要望や質問にお答えし、ウイルス対策のご提案や、運用状況を確認しトラブルを未然に防ぐお手伝いをいたします。



インターネットをつなぐのにプロバイダはどこに頼んだらよいの？社内で1台のプリンターを共有できるようにしたいんだけどどうやったらつながるの？



### *io*は的確な提案・対処をします

各種キャリアサービス・プロバイダサービスのお申込みから、設定・開通まで代行いたします。お問合せや障害対応を行い、軽微な設定・接続の変更をおこないます。障害発生時には一時切り分けを実施し、キャリア側の障害の場合は手配を代行いたします。



うちは電話が使えないと販売にならないけど、意外と故障の連絡って内容が専門的で掛けるほうも大変なんだよね。何かあったらすぐNTTの問合せから修理までやってくれるの？



次々と新しい通信サービスや便利なプランがいろいろ出るけどよくわからないんだ。ビジネスホンや携帯電話のコスト削減について相談のってくれるところってないかな？



### *io*は安心を保守します

電話の障害が発生した場合は、迅速に障害の切り分けをおこない、電話機側の場合は障害復旧いたします。外側の障害場合はNTT等キャリアへ故障手配代行を行い、障害復旧サポートをいたします。また毎月サポートスタッフがお客様を訪問いたしますので、お客様の要望や質問にお答えし運用のご提案や、軽微な設定変更・配線変更・電話機移設などは標準サービスとして行います。



「メールが送れなくなっちゃった」「エクセルの操作を聞きだいたい」など、トラブルや質問にこたえてくれるところってないかな？



### *io*は豊富な知識で承ります

インフォネット社内のサポートスタッフが、お客様のICT関連の困りごとや、ご質問など困った時の安心サポートを行います。プロバイダやハード・ソフトメーカーなど、お問合せ先が不明な内容のご相談を専用電話・メールで承り、解決策をご案内いたします。



ちょっとパソコンに詳しい営業の〇〇君に社内のICTを任せてるんだけど、やはり片手間じゃわからないこともあるし本来の業務がやりきれなくなって困ってるんだ。**新しくICT管理者を雇用しようか**と思っているんだけど…。



### *io*はICT管理者を代行します

高度な専門知識のある人間でさえICTの成功事例は少ないといわれており、その責任を担う負担は大きく、本来の業務に支障をきたす場合があります。*io*から多様なノウハウで問題を切り分け、定期点検でトラブル発生率の低下を実現。任せている社員の業務負担や、新たに雇う場合の人件費も軽減できます。

