

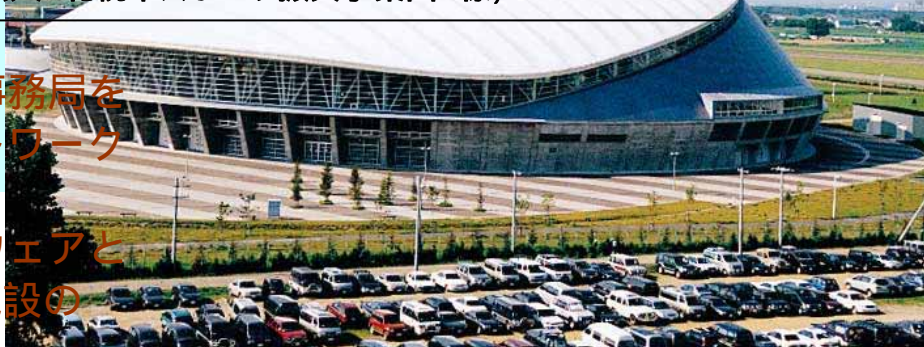
SIP + かたりすと

財団法人 さっぽろ健康スポーツ財団 様

(旧財団名:財団法人 札幌市スポーツ振興事業団 様)

札幌市の中島公園内にある事務局を中心に、全 26 施設をネットワークで結びました。

ネットワーク上のグループウェアと SIP フォンを利用して、各施設の情報交換を実現しました。



事業内容

札幌市民に馴染み深いスポーツ施設

さっぽろ健康スポーツ財団様は、札幌市のスポーツ行政において多様化している市民ニーズに対応するため、機動性・弾力性を持った運営とサービスの提供を図ることを目的に昭和 59 年 4 月 1 日に設立されました。各区のプールや体育館など市民に馴染み深い施設です。

導入の経緯

施設間連絡の効率化を目指す

これまでの連絡方法は、外線電話による連絡、定期便による資料や書類の配布など通信費、人件費のかかるものが主であり、こうした事態を改善する糸口として、グループウェア「かたりすと」と SIP フォンを導入、札幌市内の 26 施設でご利用いただいております。

導入の効果 1

SIP フォンで施設間通信の無料化

SIP フォンはパソコンで使える電話です。音声での通信はもちろん、文字での通信（チャット）もでき、幅広いコミュニケーションツールとして活躍しています。

インフォネットは、SIP と VoIP に関する技術やノウハウを提供している（株）ソフトフロントと契約を結び、道内で初めて「SIP パートナープログラム」パートナーとなりました。グループウェア「かたりすと」に SIP 技術を組み込み、各施設間の連絡を SIP フォンに置き換えることで、すべての拠点間通信が無料となりました。

「今までより気軽に、通話時間を気にせず、各施設の職員達と連絡を取れるようになりました。更にこれまで以上にコミュニケーションが活発になり、情報交換が盛んになりました。」とは、お客様の声。

導入の効果 2

便利なコンタクトリスト

SIP 機能の一部にコンタクトリストというものがあり、よく連絡する人を右図のように一覧表に登録しておくことができます。

コンタクトリストでは、登録されている人が現在オンライン中なのか退席中なのかなどがアイコン表示され、一目でわかるようになっています。

施設で働く方は、シフト勤務で、交代で休みをとっています。以前は、いるのかいないのかを電話で問い合わせなければ分かりませんでした。現在は、まずコンタクトリストで所在を確認してから、連絡を取っています。

財団法人 さっぽろ健康スポーツ財団

設立 1984 年 4 月 1 日

代表者名 理事長 波田 正明

事業内容 スポーツ行事の開催

施設管理

学校体育施設開放事業



コンタクトリスト



オンライン・・・通話できます。



退席中・・・席を外しています。



通話中・・・音声通話中です。



取り込み中・・・取り込み中の為、電話に出られません。



オフライン・・・SIP を起動していません。

内線や携帯などで連絡を下さい。

導入の効果 3

情報共有を実現した「かたりすと」

「かたりすと」にはスケジュール機能があります。職員の方は月単位で勤務シフトをスケジュールに登録しています。これまでは、他施設の職員の勤務シフトを確認するには、勤務表のファイルのある場所まで席を立たなければなりません。導入後は席にいながら他の職員のスケジュールを確認できるようになり、大変便利になりました。

また、「かたりすと」には社内メール機能があり、施設の職員に誰でも社内メールを送れるようになりました。「かたりすと」メールには添付ファイルの機能もあるので、資料や画像データなど必要なファイルを添付できます。

その後の展開

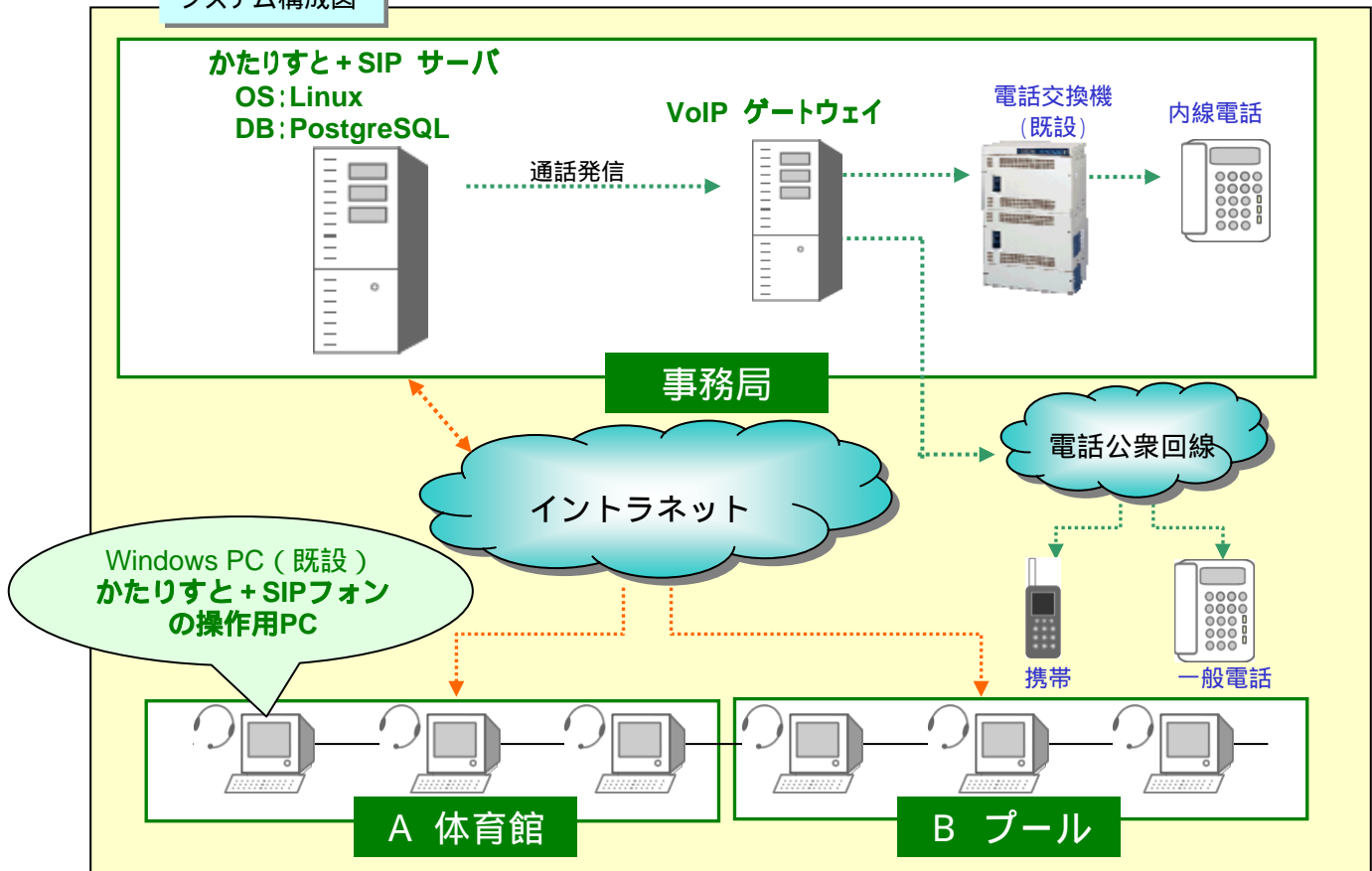
安定してご利用いただくために...

今回導入した SIP と「かたりすと」を今後も安定してご利用いただくために、さっぽろ健康スポーツ財団様とインフォネットは保守契約「i0 (イオ:infor net original support system)」を締結いたしました。

毎月サポートスタッフが訪問し、システムのメンテナンスを行います。また、弊社のサポートスタッフが専用電話にてサポートを行なっています。



システム構成図



施設一覧

北区体育館
東区体育館
白石区体育館
厚別区体育館
豊平区体育館
南区体育館
手稲区体育館
中央区体育館
美香保体育館
月寒体育館
円山総合運動場
麻生球場
スポーツ交流施設 (つどーむ)



星置スケート場
宮の沢屋内競技場
厚別温水プール
豊平公園温水プール
平岸プール
東温水プール
白石温水プール
藤野野外スポーツ交流施設
西区体育館・プール
清田区体育館・プール
手稲曙温水プール
中島体育センター
事務局